ÓZDI REGIONÁLIS
FÜGGETLEN
VIZSGAKÖZPONT

3600 Ózd, Zrínyi Miklós út 1.
Tel.: + 36 48 310-006
E-mail: titkarsag@ozdirfv.hu
https://ozdirfv.hu

A NAH által NAH-12-0058/2022 számon akkreditált vizsgaközpont (személytanúsító szervezet)

Iktatószám: NSZFH/oszc-vizsgakp/000845-1/2022.

ETIKAI SZABÁLYZAT ÉS ETIKAI KÓDEX

Ózdi Regionális Független Vizsgaközpont

3. verzió
Érvénybe lép: 2022.11.08.

Összeállította:
Petákné Balyi Zsuzsanna
minőségirányítási vezető

Jóváhagyta:
Kellerné Göcző Marianna
vizsgaközpont vezető

Ózdi Regionális Független Vizsgaközpont 3600 Ózd, Zrínyi Miklós út 1. 1. A NAH által NAH-12-0058/2022. számon akkreditált vizsgaközpont (személytanúsító szervezet)

3600 Ózd, Zrínyi Miklós út 1.
Tel.: + 36 48 310-006
E-mail: titkarsag@ozdirfv.hu
https://ozdirfv.hu

Tartalomjegyzék:

Fejezet száma	Fejezet címe	Oldal-szám
1	Általános érvényű etikai szabályok	3
2	A teremfelügyelőkre vonatkozó különös etikai szabályok	4
3	A vizsgáztatókra és a vizsgázókra vonatkozó különös etikai szabályok	4
	Etikai kódex	7

Melléklet

ESZ-1. sz. melléklet: Megismerési nyilatkozat

A mellélet önállóan is módosulhat.

1.verzió érvénybe lép: 2021.08.23.			
	Módosítások jegyzéke		
Verzió	**Fejezet**	**Módosítás tartalma**	**Módosítás dátuma**
2.		Élőfejbe beillesztésre kerül: A NAH által NAH-12-0058/2022 számon akkreditált vizsgaközpont (személytanúsító szervezet)	2022.07.21.
	3.5.	A vizsgáztatóknak a vizsga előtt a vizsgahelyszínen történő megjelenés idejének módosítása.	
3.		Élőfejben a telefonos elérhetőség frissítése	2022.11.08.

3600 Ózd, Zrínyi Miklós út 1.
Tel.: + 36 48 310-006
E-mail: titkarsag@ozdirfv.hu
https://ozdirfv.hu

1. Általános érvényű etikai szabályok

1.1. Az Ózdi Regionális Független Vizsgaközpont (továbbiakban Vizsgaközpont) minden főállású és szerződéses munkatársának tevékenységét a Vizsgaközpont belső működési rendje és ennek mellékletei szabályozzák.

1.2. Etikátlan magatartás alatt értendő minden olyan tevékenység vagy annak szándéka, mely jogosulatlan előnyt nyújthat valamely vizsgázó számára, és/vagy a Vizsgaközpont belső szabályzataiban és ennek mellékleteiben rögzített pontokba ütközik.

1.3. A szakmai és képesítő vizsgák vizsgaszervezésében, vizsga-adminisztrációjában, feladatkészítésében, és a vizsgáztatásban (teremfelügyelet, technikai feltételek, javítás, segítés, vizsgáztatás) csak a Vizsgaközpont által kiképzett és a vizsgaközpont vezetője, illetve vis major esetén a vizsgáztatásban részt vevő egyéb személyzetre vonatkozóan (teremfelügyelő, technikai feltételeket biztosító személy) a vizsgahelyszínek vezetője által megbízott munkatársak vehetnek részt.

1.4. Az írásbeli vizsgafeladatok, interaktív feladatok, projektfeladatok elkészítéséért és a titkosításért a felelős a vizsgaközpont vezetője.

1.5. A vizsgaanyagok hivatali és üzleti titoknak minősülnek.

1.6. A vizsgaanyagok összeállítói, sokszorosítói, csomagolói és mindenki más, aki ezeket a vizsgaanyagokat megismerte vagy megismerhette, nyilatkozatot írnak alá, amelyben tudomásul veszik, hogy ezek a vizsgaanyagok hivatali és üzleti titoknak minősülnek, azokat illetéktelen személynek nem teszik hozzáférhetővé.

1.7. Valamennyi vizsgaanyag teljes egészében a Vizsgaközpont tulajdonát képezi, ezért szerzői jogvédelem alá esnek. A vizsgaanyagok és egyéb dokumentumok bárminemű reprodukálása (fénymásolás, digitális felvétel készítése) szigorúan tilos!

1.8. A vizsgázók válaszlapjai, egyéb munkái, az értékelő lapok, vizsgajegyzőkönyvek a vizsgaanyag részét, így az Ózdi Regionális Független Vizsgaközpont tulajdonát képezi. Nem szolgáltathatók ki sem a vizsgázó, sem más harmadik fél számára!

1.9. Az etikátlan munkatárs bármely jellegű munkája (adminisztratív, teremfelügyelői, vizsgafejlesztői, vizsgáztatói, segítői) az etikátlan magatartás kiderültekor azonnal felfüggesztésre kerül, a munkatárs az esetet tisztázandó vizsgálat végéig a Vizsgaközpont semmilyen munkájában nem vehet részt. Az eset kivizsgálására első körben a vizsgaközpont felelős vezetője jogosult az minőségirányítási vezető bevonásával. Szükség esetén jogász segítségével kell a vizsgálatot lefolytatni. A vizsgálat eredménye lehet:

1.9.1. írásbeli figyelmeztetés és a munkatárs munkájának különös ellenőrzése a következő vizsgaidőszakban;

3600 Ózd, Zrínyi Miklós út 1.
Tel.: + 36 48 310-006
E-mail: titkarsag@ozdirfv.hu
https://ozdirfv.hu

1.9.2. a munkatárs munkájának végleges felfüggesztése, szerződésbontás;

1.9.3. a munkatárs munkájának végleges felfüggesztése, szerződésbontás, rendőrségi feljelentés.

1.10. A munka alóli ideiglenes felfüggesztés tényéről, valamint a lefolytatott vizsgálat eredményéről az érintett munkatárs, valamint az érintett vizsgahely vezetője is értesítést kap. Súlyos esetekben a munkatárs végső felfüggesztéséről az NSZFH-t is értesíteni kell.

2. A teremfelügyelőkre vonatkozó különös etikai szabályok

2.1. A teremfelügyelők feladataik tudomásulvételéről nyilatkozatot írnak alá.

2.2. A teremfelügyelők csupán a szervezésre vonatkozó információt adhatnak a vizsgázóknak. A vizsgaanyaggal kapcsolatos tartalmi segítséget (értelmezést, tájékoztatást, magyarázatot) nem nyújthatnak.

2.3. A teremfelügyelők összeférhetetlenségét a mindig érvényben lévő rendelkezések alapján kell biztosítani.

3. A vizsgáztatókra és a vizsgázókra vonatkozó különös etikai szabályok

3.1. A felkért vizsgáztatók nem vizsgáztathatják az alábbi személyeket:

3.1.1. a mindenkor érvényben lévő szabályzók által meghatározott jelenlegi (két év) tanítványaikat (iskolai, tanfolyami, magánoktatás). Vizsgáztató nem lehet az, aki a jelentkezőnek a szakmai vizsgára történő felkészülésben részt vett;

3.1.2. a PTK (2013. évi V. törvény) 8.1 §-ban meghatározott hozzátartozóikat („közeli hozzátartozók: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és neveltgyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér; hozzátartozó továbbá: az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa;”);

3.1.3. azt a személyt, akivel függelmi vagy üzleti viszonyban állnak.

A vizsgáztatók ezt a vizsgázói lista ellenőrzésével, valamint az összeférhetetlenségi és pártatlansági nyilatkozatok aláírásával igazolják.

3.2. A Vizsgaközpont által szervezett vizsgák nem nyilvános vizsgák. A vizsgaközpont vezetőjének megbízásával vagy engedélyével rendelkező személyek azonban előzetes értesítés nélkül indokolt esetben megjelenhetnek a vizsgákon, a vizsga befolyásolására ugyanakkor nincs lehetőségük. Engedélyt kérhetnek a vizsgán való részvételre többek között a képző intézmények, gyakorlati helyek képviselői, az Ágazati Képzőközpontok képviselői és a Szakképzési Centrumok képviselői. A látogatás tényét és idejét a vizsgajegyzőkönyvnek

3600 Ózd, Zrínyi Miklós út 1.
Tel.: + 36 48 310-006
E-mail: titkarsag@ozdirfv.hu
https://ozdirfv.hu

tartalmaznia kell. Egy időpontban egy vizsgán maximum 4 fő tartózkodhat a vizsgaközpont vezető engedélyével megfigyelőként, a vizsgázót meg nem zavaró magatartási szabályok betartása mellett.

3.3. A teremben csak a bizottság, a vizsgázók, az engedéllyel rendelkezők, illetve az ellenőrzést végző személy(ek) tartózkodhat(nak).

3.4. A vizsgabizottság tagjainak az esetleges akadályoztatást legalább 24 órával a kitűzött vizsgaidőpont előtt jelezni kell. Akadályoztatás esetén a vizsgaközpont vezetője gondoskodik helyettesről.

3.5. A vizsgáztatóknak a vizsga megkezdése előtt legalább 30 perccel meg kell jelennie a vizsga helyszínén.

3.6. A vizsgát az előírásoknak és a feladatleírásnak megfelelően és az értékelő lapok kizárólagos használatával kell lefolytatni.

3.7. A vizsgázó érvényes személyazonossági igazolványát és egyéb iratait a vizsga érdemi része előtt ellenőrizni kell. Az érvényes, fényképes személyi igazolványt csak érvényes, hivatalos arcképes igazolvány (útlevél), illetve új típusú jogosítvány helyettesítheti.

3.8. A rendkívüli esetekről a vizsgaközpont vezetőjét értesíteni kell és a vizsgajegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

3.9. A vizsgáztatóknak a projektfeladatokra/vizsgafeladatokra vonatkozó KKK-ban és PK-ban megadott időtartamot be kell tartaniuk, az előírtnál hosszabb vizsgáztatás panasz benyújtására ad okot.

3.10. A vizsgabizottság tagjai a vizsga folyamán egymással nem beszélgethetnek, és nem foglalkozhatnak mással.

3.11. A vizsga folyamán végig tilos dohányozni, kávézni, enni, stb.

3.12. A vizsgáztató magatartása legyen mértéktartó, udvarias, türelmes.

3.13. A vizsgán a feladat jellegének megfelelő öltözékben kell megjelenni, szükség esetén munkaruhát kell viselni és a biztonsági intézkedéseket be kell tartani.

3.14. A vizsgáztatók kötelessége figyelni arra, hogy a vizsgázó a vizsga végeztével minden használt eszközt, szerszámot, anyagot a vizsgahelyszín előírásainak megfelelő helyen helyezzen el.

3.15. A vizsgáztatók sem a vizsga végeztével, sem a szünetekben nem adhatnak külön szóbeli értékelést a jelöltnek. Hivatalos értesítést a vizsgázó minősítésére vonatkozóan csak a vizsgaközpont vezetője adhat a vizsgadokumentáció lezárása után.

3.16. Kerülendő a vizsgáztató részéről:

3600 Ózd, Zrínyi Miklós út 1.
Tel.: + 36 48 310-006
E-mail: titkarsag@ozdirfv.hu
https://ozdirfv.hu

3.16.1. A vizsgázó megtévesztésére, becsapására, félrevezetésére, kigúnyolására okot adó kérdések feltétele.

3.16.2. Hosszú, bonyolult kérdések feltétele, a vizsgázó eddigi tanulmányait (időtartam, iskola, tanár, oktató, képzőhely), illetve vizsgáit (hányszor próbálkozott, miért bukott meg, stb.) érintő kérdések feltétele.

3.16.3. Az állandó vagy sűrű közbeszólás.

3.16.4. A harsányság, a vizsgázó túlbeszélése, ill. a rezzenéstelen, merev arckifejezés.

3.16.5. A félreértésre okot adó, a vizsgázó tudásának pozitív értékelését sugalló dicsérő, de lényegileg sztereotip nyelvi klisék alkalmazása.

3.16.6. A vizsgázó feleletének kigúnyolása, lekicsinylése szarkasztikus megjegyzések kíséretében.

3.16.7. A vizsgázó megszégyenítése, ha nem tud valamelyik kérdésre válaszolni. Egyik vizsgáztató sem háborodhat fel a jelölt tudatlanságán.

3.16.8. A saját magáról szóló beszámoló, vagy hosszasan más témára való kitérés.

3.16.9. A hibák javítása, a hosszas magyarázatok.

3.17. A vizsgázókkal szemben támasztott viselkedési követelmények

3.17.1. A vizsgázóknak a projektfeladathoz előírt öltözetben, előírások hiányában a vizsgaalkalomhoz illő, rendezett öltözetben kell megjelenniük.

3.17.2. A vizsgázóknak kötelező betartaniuk az adott vizsgára vonatkozó összes munkavédelmi és egyéb előírást, beleértve a vizsgahelyszín házirendjét. Ha a vizsgázó ezt megtagadja, kizárható a vizsgáról.

3.17.3. A vizsgázók a feladatok megoldásához szükséges kommunikációt kivéve nem beszélgethetnek egymással, és nem segíthetik egymást a feladatok megoldásában, kivéve, ha erre a vizsgabizottság engedélyt ad.

3.17.4. A vizsgázóknak be kell tartaniuk az alapvető illemszabályokat, tartózkodniuk kell a trágár szavak használatától és a feltűnősködő, kihívó vagy (verbális) agresszív viselkedéstől. A vizsgabizottságnak a megfelelő viselkedésre egyszer figyelmeztetnie kell a vizsgázót. Ha a vizsgázó ezután sem viselkedik megfelelően, a bizottság többi tagja értesíti a vizsgaközpont vezetőjét, aki az etikai szabályzatot megszegő tagot eltilthatja a vizsgától. A vizsgabizottság alkoholos befolyásoltság gyanúja esetén, megszondáztathatja a vizsgázót, és a gyanú beigazolódása esetén haladéktalanul értesíti a vizsgaközpont vezetőjét, aki eltiltja a vizsga folytatásától.

3600 Ózd, Zrínyi Miklós út 1.
Tel.: + 36 48 310-006
E-mail: titkarsag@ozdirfv.hu
https://ozdirfv.hu

3.17.5. A vizsga a vizsgázók és a vizsgabizottság együttműködésén alapul, melynek alapjául az általános emberi viselkedési szabályok, a hatályos jogszabályok, a vizsgaközpont szabályzatai és az Emberi Jogok Alapvető Nyilatkozata szolgálnak.

3600 Ózd, Zrínyi Miklós út 1.
Tel.: + 36 48 310-006
E-mail: titkarsag@ozdirfv.hu
https://ozdirfv.hu

A NAH által NAH-12-0058/2022 számon akkreditált vizsgaközpont (személytanúsító szervezet)

ETIKAI KÓDEX

Ezen Etikai Kódex (a továbbiakban: Kódex) vizsgáztatással kapcsolatos etikai, magatartási alapszabályokat tartalmaz.

1. Az együttműködésről és kommunikációról

a. A vizsgáztató együttműködik kollégáival, a vizsgahelyszín munkatársaival, velük kulturáltan, a kölcsönös tisztelet és megbecsülés szellemében érintkezik.

b. A vizsgáztatás közben felmerülő problémák megoldását elősegítő légkör kialakítására törekszik, a vizsgázókkal mint felnőtt, döntésképes személyekkel lép kapcsolatba és kommunikál.

c. Együttműködését a bizalmi elvre építi a szakmaiság és a szabályok maximális betartása mellett.

d. A vizsgáztatók egyértelműen fogalmaznak, metakommunikációjukkal nem sugallnak verbális megnyilvánulásaikkal ellentétes üzeneteket, a vizsga értékeléséről a vizsga közben nem adnak ki információkat.

2. A munka minőségéről

a. A vizsgáztató jól ismeri a tevékenységét szabályozó előírásokat, a vizsgáztatói szerep írott és íratlan szabályait, munkáját lelkiismeretesen, pártatlanul, magas színvonalon, jogszerűen és szakszerűen végzi.

b. A vizsgáztatásban közreműködő összes szereplő magáénak fogadja el a Vizsgaközpont minőségpolitikáját és a Vizsgaszabályzatban foglaltaknak megfelelően jár el.

c. A vizsgafolyamatban résztvevők az elkövetett hibák elemzésével mindent megtesznek azért, hogy azok ne ismétlődjenek meg.

3. A tisztességről

a. A vizsgáztatás folyamatának minden szereplője elutasítja a korrupciót, annak valamennyi formája ellen fellép.

b. Munkája során a tudomására jutott információkat jogtalan előny szerzésére, hátrány okozására nem használja, annak még a látszatát is elkerüli.

4. A társadalmi beágyazottságról

a. A vizsgáztatók tevékenységükkel a szakmai és képesítő vizsgák és a vizsgáztatott szakmák pozitív társadalmi megbecsülését, elfogadottságát hivatottak erősíteni.

3600 Ózd, Zrínyi Miklós út 1.
Tel.: + 36 48 310-006
E-mail: titkarsag@ozdirfv.hu
https://ozdirfv.hu

b. A vizsgáztatók a vizsga során kerülik a szélsőséges, kihívó, alkalomhoz nem illő megjelenést és viselkedést.

c. A vizsgaszervezők a szervezési folyamat során az elektronikus kommunikációt és adminisztrációt részesítik előnyben a biztonság kiemelt fontossága mellett. A vizsgák projektfeladatainak kialakításánál a feladat készítői figyelembe veszik a fenntarthatóság és a társadalmi hasznosság szempontjait.